



Descripción General del Entretenimiento y el Turismo

Según el Plan de [Reapertura Escalonada de Pensilvania](#) y [La Guía del Estado del 27 de Mayo](#):

- Todo el entretenimiento se cerrará durante las fases "Rojo" y "Amarillo".
- Durante la fase "Verde", se permite que el entretenimiento abra con una ocupación del 50%. Sin embargo, se prohíbe cualquier reunión para un evento planificado o espontáneo de más de 250 personas. Esto incluye, pero no es limitado a, un concierto, festival, feria, conferencia, evento deportivo, proyección de películas o representación teatral.

Las siguientes pautas de la Alianza de Seguridad de [Eventos \(ESA\)](#) y los Parques y Atracciones de [Pensilvania \(PAPA\)](#) ayudarán a los lugares de entretenimiento, eventos y atracciones a operar de manera segura y cumplir o superar las expectativas de los CDC.

Estos materiales y cualquier actualización relacionada se proporcionan y están destinados a fines informativos públicos generales y orientación. Si bien la intención es oportuna y precisa, tenga en cuenta que las regulaciones y directivas federales y estatales están cambiando a menudo. En esa medida, por favor continúe monitoreando este sitio para cualquier modificación y desarrollo significativo.

Consejos y pautas para el empleador

- La capacidad de la atracción/lugar debe reducirse/administrarse para permitir un distanciamiento social adecuado.
- Los huéspedes deben moverse a través de las atracciones de una manera continua (no sentados en un solo lugar, codo a codo durante un período prolongado) por lo que el tiempo de exposición es limitado; el distanciamiento social debe aplicarse si los huéspedes no se están moviendo..
- Un gran porcentaje de la asistencia a la atracción debe estar compuesto por miembros de la familia y otras personas que viven en el mismo hogar..
- Reconozca que ciertos portadores de COVID-19 no muestran síntomas. Asegúrese de que todos estén protegidos.
- Comunicar pautas de salud en áreas frontales para los huéspedes y áreas entre bastidores para los empleados.
- Los empleados e invitados deben practicar una higiene eficaz de las manos, incluyendo lavarse las manos a menudo con agua y jabón durante al menos 20 segundos, especialmente después de ir al baño, antes de comer y después de sonarse la nariz, toser o estornudar.
- Si el agua y el jabón no están disponibles, deben usar desinfectante de manos que sea al menos 60% alcohol.
- Proporcionar estaciones de lavado/desinfección de manos en toda la atracción y en áreas de empleados.

- Coloque plexiglás u otros tipos de barreras para reducir el contacto directo entre los huéspedes y el personal siempre que sea práctico (estaciones de pago/ áreas de recepción particularmente).
- Utilice marcas y señalización para indicar los parámetros de distanciamiento social.
- Los protocolos de primeros auxilios deben ser mostrados en cómo usar a los huéspedes o empleados que experimentan los síntomas de COVID-19 mientras están en el sitio. Si los Primeros Auxilios están atendidos internamente, proporcione el Equipo de Protección Personal (EPP) apropiado. Lugares de limpieza y desinfección profunda visitados por un invitado o empleado con síntomas COVID-19.
- Los cubre bocas deben usarse siempre que las personas estén a menos de 6 pies de distancia una de la otra.
- Los trabajadores deben evitar tocar los ojos, la nariz y la boca.
- Para obtener apoyo adicional, el Departamento de Salud del Condado de Chester puede ser contactado al 610-344-6225.

Recursos Humanos

- Es importante entender y comunicar a los empleados que tienen el deber de cuidar razonablemente su propia salud y seguridad y no afectar negativamente la salud y la seguridad de los demás.
- Proporcionar capacitación previa a la apertura a los empleados para asegurarse de que entienden y se sienten seguros de administrar los aspectos de distancia social e higiene de sus funciones:
 - Cuándo mantenerse alejado del lugar de trabajo
 - Qué acción tomar si se ponen mal
 - Qué síntomas preocuparse
- Supervise constantemente el bienestar de los empleados y no permita que nadie informe sintomático para trabajar. Revise su programa de licencia o enfermedad para permitir este tiempo libre.
- Los empleados que monitorean su temperatura en casa deben actualizar a su supervisor si tienen una temperatura superior a 100.4 grados Fahrenheit y quedarse en casa.
- Revise y actualice las políticas de licencia por enfermedad según sea necesario. Asegúrese de que las pólizas no alienten inadvertidamente a los empleados a venir a trabajar cuando están enfermos.
- Los empleados enfermos no deben volver al trabajo hasta que estén libres de síntomas durante 72 horas. Anímelos a buscar consejo médico si tienen fiebre (por encima de 100.4 grados Fahrenheit), tos, dificultad para respirar, escalofríos, temblores repetidos con escalofríos, dolor muscular, dolor de cabeza, y una nueva pérdida de sabor u olor.
- Considere operar solo con personal esencial; otros deben trabajar desde casa.
- Considere los ciclos de rotación de empleados para mantener a los equipos de trabajo juntos para reducir las interacciones con diferentes grupos de empleados.
- Horarios de descanso alternativos para que los empleados no tomen descansos en los mismos momentos/ubicaciones.
- Los empleados no deben compartir equipo. Si el equipo debe ser compartido, los empleados deben lavarse/desinfectar las manos antes y después de nosotros.

- Reevaluar los procedimientos y políticas para lavar uniformes, accesorios y artículos diversos compartidos para garantizar un saneamiento adecuado. La lavandería debe limpiarse de acuerdo con las directrices de la autoridad de salud del gobierno.
- Los contratistas y concesionarios externos deben seguir las mismas políticas, procedimientos y protocolos que los empleados.
- Los empleados deben estar capacitados sobre cómo utilizar el Equipo de Protección Personal (PPE).
- Si la temperatura de un empleado es superior a 100.4 grados Fahrenheit, se debe dar una máscara al individuo y trasladarse a un área aislada para una evaluación adicional.
- Evalúe qué partes de las instalaciones son áreas de alto tacto y desinfecte con frecuencia. La frecuencia y el enfoque de la desinfección deben basarse en las directrices proporcionadas sobre los productos químicos de limpieza que deben determinarse en función de la superficie que se está limpiando. Asegúrese de que los tiempos de muerte de virus/tiempos de secado se consideren cuidadosamente antes de volver a abrir un área para el acceso de los huéspedes.
- Considere los carteles apropiados en las áreas de lavado de manos, detallando las buenas prácticas de lavado de manos.
- Si el lugar tiene casilleros, cierre o gire ciertas secciones para permitir el distanciamiento físico adecuado según sea necesario. Desinfecte las taquillas entre cada uso.

Baños

- Cree capacidad de baño para cumplir con los requisitos de distanciamiento social y señalización posterior a un alto perfil.
- La capacidad del baño debe cumplir con los requisitos de distanciamiento social.
- Considere la posibilidad de dedicar a los empleados a limpiar/desinfectar baños con frecuencia.
 - Esté más atento con los protocolos de limpieza, desinfección y desinfección.
 - Establecer un cronograma de frecuencia y documentar procesos y procedimientos para asegurar que sean eficaces.
- Preste especial atención a las superficies de alto tacto en los baños, incluidos los pomos de las puertas/manijas de las puertas, los puntos de contacto de los receptáculos de basura, las encimeras, los bancos, los inodoros, las manijas del grifo y el inodoro, las placas de empuje del dispensador de jabón, las estaciones de cambio de bebé, las manijas del dispensador de toallas y los interruptores de luz.

Seguridad de las transacciones

- Anime a los huéspedes a realizar compras en línea o desde aplicaciones una vez dentro de la atracción/ evento para minimizar las transacciones de pago en el sitio.
- Trate de organizar los lectores de tarjetas de crédito para que los huéspedes puedan insertar /deslizar sus propias tarjetas de crédito, para evitar el manejo de los empleados.
- Asigne una persona a cada punto de venta si es posible. Desinfectar entre los usuarios y después de cada turno.
- Cuando se requiere el manejo de efectivo, los empleados deben lavarse o desinfectarse las manos con frecuencia.

Comunicación de los huéspedes

- La señalización con recordatorios de salud e higiene debe ser visible en toda la propiedad. Considere la posibilidad de comunicar los procedimientos operativos COVID-19 a los huéspedes antes de la llegada incluyendo información en el sitio web de la empresa:
 - Identifique los síntomas de COVID-19 y recomiende que los invitados regresen otro día si ellos o alguien de su grupo está experimentando síntomas.
 - Comparta los requisitos de seguridad obligatorios y recomendados.
 - Recuerde a los huéspedes los requisitos de distanciamiento social.
 - Describa los posibles límites de capacidad para facilitar el distanciamiento social.
 - Ilustre protocolos mejorados de limpieza y desinfección. Los letreros deben colocarse en los baños para recordar a los huéspedes las normas apropiadas de lavado de manos (jabón, agua, 20 segundos).

Paseos y Atracciones

- Las atracciones también pueden considerar hacer alguna combinación de manos desinfectantes de los huéspedes y superficies de paseo desinfectantes.
- Realice comprobaciones de seguridad de altura de acuerdo con el protocolo existente para asegurarse de que son precisos. Considere una ubicación centralizada de comprobación de altura para limitar el contacto de empleado e invitado.
- Ajuste la cola, las áreas de espera y el pre-show para permitir el distanciamiento social adecuado. Marque el piso, utilice anuncios de audio y/o agregue señalización para denotar los 6 pies de espacio de distancia social apropiados entre las partes de los miembros inmediatos de la familia (cuidadores, miembros del hogar y parejas románticas).
- Para mantener la distancia de lado alado, es posible que sea necesario cerrar algunos carriles de cola de conmutación..
- Ajuste los asientos para cumplir con los requisitos de distanciamiento social. Algunos ejemplos son los asientos de todos los demás vehículos de conducción, la limitación de la capacidad en un viaje para permitir espacio entre grupos, etc.
- Los empleados deben evitar ayudar físicamente a los huéspedes. Si un invitado necesita ayuda, pida ayuda a otro miembro de su grupo.
- Las atracciones deben considerar la eliminación de líneas de un solo usuario, ya que normalmente están diseñadas para llenar asientos abiertos con miembros de diferentes grupos.
- Educar a los clientes con la señalización adecuada para tocar solo lo que pretenden comprar.
- Permita que los huéspedes coloquen los artículos comprados en las bolsas de compras ellos mismos.
- Coloque estaciones desinfectantes/lavado de manos en cualquier área de juegos y arcades.
- Todos los juegos, componentes de juego, accesorios, mostradores, asientos y campos de juego deben desinfectarse y limpiarse adecuadamente durante todo el día.
- Los jugadores deben estar espaciados para permitir un distanciamiento social adecuado. Los miembros inmediatos de la *familia, los cuidadores, los miembros del hogar y las parejas románticas solo deben seguir los requisitos de distanciamiento social de otros huéspedes.*
- Las atracciones deben considerar la posibilidad de añadir barreras físicas entre los jugadores y entre los jugadores y los empleados cuando sea práctico.

- Las máquinas en cualquier área de juegos / arcade deben ser colocados para permitir 6 pies de distancia social. Cuando sea necesario, algunas máquinas se pueden apagar o desactivar de otro modo para evitar que los huéspedes utilicen máquinas que no se pueden reubicar fácilmente.
- Para los mini campos de golf, implemente métodos para reducir el número de superficies que los huéspedes tocan con frecuencia. Considere las modificaciones a agujeros, palos de bandera, obstáculos, etc. según sea necesario. Desinfecte bolas, putters y lápices después de cada uno de nosotros.

Transmisión de información a los clientes

Si pequeños eventos y lugares pueden reabrir sin aumentar las velocidades de transmisión COVID-19, abrirá la puerta a espacios progresivamente más grandes para implementar medidas similares a mayor escala en el futuro. Si, por el contrario, el primer intento de una reapertura segura es un fracaso, eso podría retener a toda la industria de eventos. Estas son algunas maneras de llegar a los clientes antes de que lleguen a su punto de entrada.

- Para el lugar, evento o artista, cuanto más prominentemente se muestren nuevas reglas y expectativas, más serias aparecerán las empresas sobre su aplicación, lo que tenderá a obtener un mayor cumplimiento. Mostrar información sobre las nuevas reglas en la página web del lugar/evento/artista o en las redes sociales.
- Los sitios de compra de entradas deben vincularse a las normas de salud y seguridad. Las compras de entradas en línea pueden requerir que los usuarios marquen una casilla afirmando que han leído y aceptan cumplir con las reglas publicadas, la forma en que uno afirma que uno no es un robot antes de hacer una compra en línea.
- Los correos electrónicos y las notificaciones push que recuerdan a los usuarios de las reglas y expectativas de salud se pueden enviar a intervalos regulares desde la fecha de compra hasta el día del espectáculo.
- Las aplicaciones móviles ya son un medio valioso de dar a los clientes direcciones al lugar, horarios de espectáculos, biografías de artistas y opciones de mercancía. Puede agregar reglas de salud y expectativas a la información en el teléfono de cada usuario.
- La señalización que conduce hacia y en el sitio del evento puede ser efectiva como un recordatorio adicional, especialmente si es visualmente atractiva y se encuentra donde es probable que los clientes estén quietos o moviéndose lentamente. Los signos físicos son particularmente importantes para los eventos sin entradas o donde los jóvenes participantes serán traídos por sus padres.
- El registro de eventos y el check-in de insignias son excelentes para publicar reglas de salud y modelar el cumplimiento en conferencias u otros eventos en los que los usuarios se registren. Los materiales de registro pueden ser colocados por trabajadores o voluntarios en una mesa para ser recogidos por los asistentes al evento, y las líneas pueden ser marcadas en el suelo o creadas por cuerdas y montantes para hacer cumplir el distanciamiento social.
- Considere la posibilidad de que el personal de servicios para huéspedes camine a lo largo de la línea a una distancia apropiada para poner una cara a las reglas de salud y modelar el buen comportamiento.
- Los operadores de estacionamientos deben garantizar que los espacios entre vehículos estén bloqueados para garantizar el distanciamiento social.

- Considere una entrada escalonada para minimizar las líneas para la verificación de la bolsa y el escaneo del boleto. Las que solas virtuales pueden ayudar a administrar este proceso.
- Los eventos con una hora de inicio específica podrían programar las horas de llegada del usuario.
- Durante el proceso de venta de billetes, los usuarios pueden seleccionar su hora de ingreso y ubicación, que se puede coordinar con el transporte público o vehículos de viaje compartido.
- Se recomienda un número limitado de entradas no programadas para acomodar a los usuarios atrapados en el tráfico o físicamente incapaces de sentarse en un asiento durante mucho tiempo.
- Las ventanas de Will Call y Box Office a menudo están protegidas por particiones de vidrio. Cuando no hay barreras físicas entre el personal de boletos y los clientes, se recomienda un escudo protector claro.
- El distanciamiento del patrón se puede conservar abriendo menos ventanas y marcando el espacio de cola apropiado, o consider eliminando enel sitio la compra de boletos y aceptando sólo boletos electrónicos por compra anticipada.
- Lugares donde el espacio al aire libre es limitado o cuya entrada está en un área densamente asentada puede necesitar organizarcon las propiedades vecinas y las autoridades de seguridad pública para permitir que los clientes que llegan temprano esperen en las calles adyacentes. Si una cola de entrada coherente con el distanciamiento social haría que la línea se extendiera a una carretera o pasarela peatonal, consulte con las autoridades de seguridad pública locales para determinar dónde poner en cola a los clientes de forma segura mientras se preserva el acceso de emergencia.
- Incluso durante una pandemia, esimportante mantener los artículos prohibidos fuera del lugar. Para evitar tocar artículos personales, considere la posibilidad de aplicar una pequeña política de bolsas transparentes (que los usuarios abran sus propias bolsas para la inspección) o prohibirlas bolsas, aunque es probable que sean necesarias excepciones para los medicamentos o los productos de higiene personal.
- Los magnetómetros de paso son eficaces para detectar objetos metálicos al tiempo que permiten el distanciamiento social. Las varitas de mano todavía permiten la detección de metales sin contacto, pero requieren que los empleados estén más cerca de 6 pies. Los pat-downs son menos higiénicos. Los lugares pueden negar la admisión a los clientes que activan repetidamente el magnetómetro en lugar de poner manos a los clientes. Cualquier trabajador que realice una búsqueda de pat-down DEBE usar una cubierta facial y guantes y tener acceso a una estación de lavado y desinfección.
- Los boletos electrónicos pueden ser escaneados por los que toman boletos que llevan cubre bocas y guantes, o los clientes pueden registrarse en quioscos de autoservicio fuera del área de control de salud y seguridad.
- Los trabajadores de seguridad/los que toman el boleto deben usar cubiertas faciales y guantes en todo momento.
- Después de eventos que tienen un final definido como conciertos/eventos deportivos, los clientes más cercanos a las salidas deben salir primero, por fila o sección (similara salir de un avión).
- Considere cómo administrar los planes de salida de emergencia y, al mismo tiempo, aplique el distanciamiento social.

- En los eventos sentados, elimine suficientes asientos para al menos cumplir con el parámetro de 6 pies. Considere el espaciado adicional.
- En los eventos de admisión general, separe a los usuarios usando barreras físicas, marcas y señalización, y patrullando a los empleados. Recuerde a los usuarios mensajes antes y durante el evento a través de mensajería electrónica y señalización física, y mensajes por parte del artista durante el evento.
- Considere la posibilidad de eliminar cualquier intermedio o controlar cuidadosamente el proceso para hacer cumplir la seguridad.
- En cualquier zona de comedor, se debe hacer un pedido electrónico (los clientes pueden ser notificados por texto cuando la comida está lista) y los asientos deben separarse. Los clientes deben salir del área de alimentos y bebidas en una dirección diferente a la forma en que entraron.
- Escalonar las horas de comida. Tanto para-oflos clientes de la casa como para los trabajadores de la casa, las comidas se pueden escalonar para garantizar que las colas y la capacidad de los restaurantes se mantengan a niveles seguros de densidad.
- Los trabajadores deben administrar las líneas en las áreas de servicio rápido, como el café y la recogida de alimentos, para garantizar que los clientes permanezcan adecuadamente distanciados. Si las colas tardan demasiado o ocupa demasiado espacio, considere la posibilidad de abrir áreas adicionales de servicio o recogida en otras partes del lugar.
- Los artículos a la venta se pueden publicar en un sitio web o aplicación de eventos que permite el pedido móvil y la recogida in situ.
- No te pruebes mercancía. Solo los trabajadores pueden tocar artículos para la venta.
- No hay devoluciones o cambios por ninguna mercancía. Todas las ventas son finales.
- Las visitas al sitio y las visitas al lugar para marketing/reserva deben ser reemplazadas por visitas virtuales.
 - Las empresas que deseen reservar un espacio deben prepararse para presentar un plan de salud y seguridad coherente con estas directrices con respecto a los riesgos particulares de su evento.
- La guía de 6 pies debe ampliarse para los músicos. Los músicos a menudo respiran profundamente y expulsan más aerosoles..
- Los equipos de producción deben desinfectarse cuando se cargan y descargan.

Cómo los empleados pueden protegerse

- Automonitora tu temperatura cada mañana. Los empleados que tienen una temperatura superior a 100.4 grados Fahrenheit deben quedarse en casa y notificar a su supervisor.
- Los empleados deben quedarse en casa si han dado positivo o están mostrando síntomas de COVID-19.
- Los empleados que han tenido contacto cercano con una persona con COVID-19 también deben quedarse en casa y controlar su salud.
- Practique una higiene eficaz de las manos, como lavarse las manos a menudo con agua y jabón durante al menos 20 segundos, especialmente después de ir al baño, antes de comer y después de sonarse la nariz, toser o estornudar.
- Si el agua y el jabón no están disponibles fácilmente, use desinfectante de manos que sea al menos 60% alcohol.
- Cuando sea posible, mantenga una distancia de al menos 6 pies de otros individuos.

- Cubra la tos o los estornudos con una manga o un codo, no con las manos. No te des la mano.
- Limpie regularmente las áreas superficiales de alto contacto.
- Use máscaras protectoras/cubre bocas

Si un empleado da positivo

- Si el individuo recibe una notificación de prueba positiva mientras está en la facilidad, sigan la póliza de Recursos Humanos establecida. Si el individuo recibe una notificación de prueba positiva mientras NO está en la facilidad, el individuo debe seguir la póliza establecida de Recursos Humanos, quedarse en casa y aislarse de acuerdo con las guías del Departamento de Salud del Condado de Chester.
- Cierre las áreas visitadas por el individuo positivo. Refiere a las guías de general de limpieza y desinfección del CDC ([CDC's general cleaning & disinfecting guidance](#)) y la guía en instalaciones donde alguien está enfermo ([guidance in facilities where someone is sick.](#))
- Determine quién tuvo contacto con el individuo positivo durante el tiempo en que el individuo tuvo síntomas, también 48 horas antes de los síntomas. Notifique a los empleados que estuvieron en contacto cercano con la persona confirmada mientras mantiene la confidencialidad requerida de la ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA).
 - Las personas que tuvieron contacto cercano deben someterse a cuarentena por 14 días a partir de la fecha del último contacto con la persona positiva.
 - "Contacto cercano" se define como tener contacto durante más de 15 minutos, a una distancia de 6 pies o menos, con un individuo positivo.
- Los individuos pueden discontinuar el aislamiento en la casa y regresar al trabajo en las siguientes condiciones:
 - Han transcurrido al menos 3 días (72 horas) desde que tu fiebre se ha desaparecido sin el uso de medicamentos para reducir la fiebre
 - Y los síntomas respiratorios mejoran (p. Ej., tos, falta de aire)
 - Y han pasado al menos 10 días desde que aparecieron los primeros síntomas.
- Después de regresar al trabajo, los individuos deben:
 - Usar una máscara facial en cada momento mientras están en el trabajo hasta que todos los síntomas se hayan resuelto por completo o hasta 14 días después del inicio de la enfermedad, lo que sea más largo.
 - Restringirse del contacto con personas con mayor riesgo (p. Ej., los adultos mayores y las personas de cualquier edad que tengan condiciones médicas subyacentes graves que podrían tener un mayor riesgo de enfermedad severa).
 - Adherirse a la higiene de las manos, la higiene respiratoria y la etiqueta de la tos (p. Ej., cúbrase la nariz y la boca al toser o estornudar, deseche los pañuelos de papel en los recipientes para desechos).
 - Autocontrol de los síntomas. Busque una reevaluación inmediata del proveedor de salud ocupacional/atención primaria y no trabaje si los síntomas recurren o empeoran.
- El Departamento de Salud del Condado de Chester será notificado de todos los casos confirmados a través de los protocolos establecidos de notificación de enfermedades y hará un seguimiento adecuado de la persona. Comuníquese con el Departamento de Salud del Condado de Chester al 610-344-6225.

Apoyo a clientes y clientes

- Si usted o cualquier miembro de su partido no se siente bien, no lo visite.
- Las personas de 65 años o más y las personas con condiciones médicas subyacentes deben mantener su distancia de los demás. Practique una higiene eficaz de las manos, como lavarse las manos durante al menos 20 segundos, especialmente después de ir al baño, antes de comer y después de sonarse la nariz, toser o estornudar.
- Si el agua y el jabón no están disponibles fácilmente, use desinfectante de manos que sea al menos 60% alcohol.
- Al toser o estornudar, cúbrase la boca y la nariz con un codo o tejido flexionado. Tire el tejido en un recipiente de basura después de usarlo y lávese las manos.
- Use revestimientos faciales protectores, especialmente cuando estén a 6 pies de otro individuo.
- Sea flexible con retrasos debido a los nuevos protocolos de limpieza/salud.
- Siga cuidadosamente las pautas de distanciamiento social, manteniendo 6 pies de espacio de los demás. Los miembros inmediatos de la familia y otras personas que viven en el mismo hogar pueden estar más unidos.
- Sea flexible con capacidad reducida o eventos cerrados y atracciones..